

## **So funktioniert das Laden an den Stromtankstellen der Stadtwerke Heidenheim AG – Unternehmensgruppe:**

Für das Laden an unseren Stromtankstellen stehen Ihnen drei Möglichkeiten zur Verfügung:

### **Laden mit der HellensteinStrom mobil Ladekarte**

1. Wählen Sie den Ladepunkt an der Ladesäule aus.
2. Stecken Sie den Stecker zuerst in das Auto.
3. Durch das Auflegen der Ladekarte am Kartenleser der E-Ladesäule authentifizieren Sie sich.
4. Danach entriegelt sich die Ladesäule.
5. Stecken Sie den Stecker in den Ladepunkt.
6. Der Ladevorgang startet.
7. Beenden Sie die Ladesitzung händisch und entfernen Sie den Stecker.
8. Ihre Ladesitzung ist erfolgreich abgeschlossen.

### **Ad-hoc-Laden**

1. Wählen Sie den Ladepunkt an der Ladesäule aus.
2. Stecken Sie den Stecker zuerst in das Auto.
3. Scannen Sie den QR-Code.
4. Es erscheint die Webansicht für direkte Zahlungen.
5. Wählen Sie den Ladepunkt aus.
6. Geben Sie Ihre Zahlungsdaten ein.
7. Danach müssen Sie die AGBs akzeptieren.
8. Akzeptieren Sie dann die Datenschutzbestimmungen.
9. Es folgt eine Information, dass der Betrag von 50 € auf Ihrer Kreditkarte reserviert wird. Bitte akzeptieren Sie auch dies.
10. Die Ladesäule wird freigeschaltet.
11. Stecken Sie den Stecker in den Ladepunkt.
12. Der Ladevorgang startet automatisch.
13. Sie erhalten eine Bestätigungs-E-Mail des Ladepunkts.
14. Beenden Sie die Ladesitzung händisch und entfernen Sie den Stecker.
15. Ihre Ladesitzung ist erfolgreich abgeschlossen.

## **Laden über die HellensteinApp**

1. Wählen Sie den Ladepunkt an der Ladesäule aus.
2. Stecken Sie den Stecker zuerst in das Auto.
3. Öffnen Sie die HellensteinApp.
4. Wählen Sie die Kachel „Unterwegs“ aus.
5. Wählen Sie danach die Kachel „E-Mobilität“ aus.
6. Die Lademap wird geöffnet.
7. Wählen Sie die Ladesäule in der Lademap.
8. Wählen Sie „LINKstart“ aus.
9. Wählen Sie den verfügbaren Ladepunkt an.
10. Geben Sie Ihre Zahlungsdaten ein.
11. Danach müssen Sie die AGBs akzeptieren.
12. Akzeptieren Sie dann die Datenschutzbestimmungen.
13. Es folgt eine Information, dass der Betrag von 50 € auf Ihrer Kreditkarte reserviert wird.  
Bitte akzeptieren Sie auch dies.
14. Die Ladesäule wird freigeschaltet.
15. Stecken Sie den Stecker in den Ladepunkt.
16. Der Ladevorgang startet automatisch.
17. Sie erhalten eine Bestätigungs-E-Mail des Ladepunkts.
18. Beenden Sie die Ladesitzung händisch und entfernen Sie den Stecker.
19. Ihre Ladesitzung ist erfolgreich abgeschlossen.